

РАМОЧНЫЙ ДОГОВОР

в отношении платёжных счетов, услуг по эмиссии электронных денег, платёжных услуг и вспомогательных продуктов для платёжных счетов физических лиц

ПОСТАВЩИК платёжных услуг и эмитент электронных денег (далее – **Поставщик или BPAY**) «BPAY» О.О.О. (Общество с ограниченной ответственностью), Идентификационный номер (IDNO) –1010600040527, в лице администратора Артёма ВАСИЛЬЕВА, действующего на основании устава компании, с одной стороны, и

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ платёжных услуг и электронных денег (далее - **Пользователь**):

согласились заключить настоящий договор с соблюдением следующих положений:

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Общие положения для платёжных счетов, услуг электронных денег, платёжных услуг и продуктов, сопутствующих Платёжным счетам (далее именуемые «Общие положения») составляют общую договорную базу, применимую к отношениям между Поставщиком в лице Общества с ограниченной ответственностью «BPAY» (далее именуемого «BPAY») и его индивидуальными клиентами / пользователями, связанным с открытием и ведением платёжных счетов, предоставлением услуг электронных денег, платёжных услуг и продуктов / услуг, сопутствующих / связанных с управлением платёжными счетами;

1.2 Определения

Для целей настоящего Договора применяются следующие определения:

1.2.1 **Общество с ограниченной ответственностью «BPAY»** означает компанию с зарегистрированным офисом в Кишинёве, проспект Дечебал, номер 23/2, офис 17А, зарегистрировано в Государственном учреждении «АГЕНТСТВО ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ» Отдел регистрации и лицензирования юридических лиц, 23 ноября 2010 года, Государственный идентификационный номер и налоговый код: 1010600040527, Уставный капитал: 6 000 000 молдавских леев, внесено в Регистр компаний-эмитентов электронных денег, который ведёт Национальный банк Молдовы, владелец лицензии серии А ММІ номер 000472 от 06.09.2018 года;

1.2.2 **Агент** - юридическое лицо, предоставляющее платёжные услуги от имени и за счёт платёжного учреждения (платёжный агент); физическое или юридическое лицо, распределяющее или выкупающее электронные деньги от имени и за счёт учреждения электронных денег (агент учреждения электронных денег);

1.2.3 **Аутентификация** - процедура, позволяющая поставщику платёжных услуг проверить использование конкретного платёжного инструмента, включая его персонализированные средства защиты;

1.2.4 **Получатель** - лицо, являющееся получателем средств, которые стали предметом платёжной операции;

1.2.5 **Chargeback** - возврат средств плательщику, инициированный в одностороннем порядке поставщиком платёжных услуг, выпустившим платёжный инструмент, используемый плательщиком, после разрешения спора или возражения, инициированного плательщиком, или исправления ошибки при осуществлении платежа;

1.2.6 **Платёжный счёт** - счёт, открытый на имя одного или нескольких пользователей платёжных услуг и используемый для осуществления платёжных операций;

1.2.7 **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к идентифицированному или поддающемуся идентификации физическому лицу. Идентифицируемое лицо - это лицо, которое может быть

идентифицировано, прямо или косвенно, путём ссылки на идентификационный номер или на один, или несколько факторов, характерных для его физической, физиологической, психической, экономической, культурной или социальной идентичности;

1.2.8 Данные, необходимые для удалённой идентификации Пользователя - фамилия, имя, пароль, PIN-код, адрес электронной почты, логин, дата рождения, адрес, номер телефона и другие данные, указанные в Опроснике клиента;

1.2.9 **Прямой дебет** - платёжная услуга (платёжный инструмент) для списания средств с платёжного счета плательщика, когда платёжная операция инициируется получателем на основании согласия, данного плательщиком получателю, поставщику платёжных услуг получателя или поставщику платёжных услуг плательщика;

1.2.10 **Поставщик товаров или услуг** - лицо, являющееся получателем средств в платёжной операции, связанной с продажей-покупкой товаров или услуг;

1.2.11 **Платёжный инструмент** - персонализированное устройство(а) (платёжная карта, мобильный телефон и т.д.) и/или любой набор процедур (технических - PIN, TAN, другие виды кодов, логин/пароль и т.д. или функциональных - кредитный перевод, прямой дебет), согласованных между пользователем платёжных услуг и поставщиком платёжных услуг и используемых пользователем платёжных услуг для инициирования платёжного поручения;

1.2.12 **Электронные деньги** - денежная стоимость, хранящаяся в электронном виде, в том числе на магнитах, представляющая собой требование к эмитенту, которая выпускается при получении денежных средств (иных, чем электронные деньги) с целью осуществления платёжных операций, и которая принимается лицом, отличным от эмитента электронных денег;

1.2.13 **Платёжная операция** - действие, инициированное плательщиком или получателем платежа, по внесению, переводу или снятию средств, независимо от других обязательств между плательщиком и получателем платежа;

1.2.14 **Удалённая платёжная операция** - платёжная операция, инициированная через Интернет или через устройство, которое может быть использовано для удалённой связи;

1.2.15 **Платёжное поручение** - указание плательщика или получателя своему поставщику платёжных услуг выполнить платёжную операцию;

1.2.16 **Плановый платёж** - услуга планового платежа, которая позволяет осуществлять многократные платежи фиксированных сумм в фиксированные даты поставщикам товаров или услуг и другим получателям платежей или между своими собственными счетами автоматизированным способом, на основании инструкций, предоставленных Пользователем Поставщику;

1.2.17 **Плательщик** - лицо, которое является владельцем платёжного счета и которое санкционирует платёжное поручение (инициирует или разрешает исполнение платёжного поручения) с этого платёжного счета или лицо, которое даёт платёжное поручение, если платёжный счёт отсутствует;

1.2.18 **Электронная подпись** - данные в электронной форме, которые присоединены или логически связаны с другими данными в электронной форме и которые используются в качестве метода аутентификации;

1.2.19 **Простая электронная подпись** - электронная подпись, используемая в качестве метода удостоверения подлинности, без исключительной ссылки на подписавшее лицо, в соответствии с Законом номер 91/2014 об электронной подписи и электронном документе;

1.2.20 **Автоматизированная система дистанционного обслуживания (далее - система АСДО)** - ИТ-решение и/или оборудование, предоставляемое Поставщиком пользователям, которое представляет собой ИТ-решение, позволяющее пользователю с помощью ИТ-приложения, метода аутентификации и средства связи удалённо получить доступ к средствам на платёжном счёте владельца с целью: получение информации о состоянии платёжного счета и проведённых операциях, проведение операций от имени и по поручению владельца из средств, находящихся на платёжном счёте (приложение ВРАУ на компьютере или телефоне, или в терминалах и банкоматах ВРАУ);

1.2.21 **Платёжная система** - система перевода средств, действующая в соответствии с общими, формальными и стандартизированными правилами (правила, процедуры, контракты и т.д.) для обработки, клиринга и/или урегулирования платёжных операций;

1.2.22 **Информационная система** - система управления информацией в рамках поставщика платёжных услуг, вместе с соответствующими организационными ресурсами, такими как информационные ресурсы, человеческие ресурсы, организационные структуры;

1.2.23 **Услуги** - совокупность основных или дополнительных/подключённых услуг/продуктов, предлагаемых платформой ВРАУ, регулируемых действующим законодательством, правилами НБМ (Национального банка Молдовы) и внутренними процедурами/регламентами;

1.2.24 **Cash-in терминал (терминал оплаты наличными)** - автоматизированное устройство для приёма наличных денег от плательщика (физического лица), работающее автономно, без физического присутствия (участия) физического лица, уполномоченного поставщиком платёжных услуг;

1.2.25 **Терминал выдачи наличных (cash-out терминал, банкомат/АТМ)** - автоматизированное устройство для выдачи наличных денег (физическому лицу), которое работает автономно без физического присутствия (участия) уполномоченного физического лица поставщика платёжных услуг;

1.2.26 **Пользователь платёжных услуг (клиент)** - лицо, использующее платёжную услугу в качестве плательщика, получателя платежа или обоих; лицо, являющееся владельцем платёжного счета, на котором хранятся электронные деньги;

1.2.27 **Рабочий день** - день, в который поставщик платёжных услуг плательщика или получателя, участвующий в осуществлении платёжной операции, осуществляет деятельность, необходимую для осуществления платёжной операции.

2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Предметом договора является совокупность запрошенных Пользователем услуг по открытию и эксплуатации платёжных счетов, выпуску/распределению и/или выкупа электронных денег, платёжных услуг, перечень которых доступен на платформе ВРАУ (системы удалённого обслуживания) и может подлежать обновлению;

2.2 Предметом договора также является совокупность услуг, запрашиваемых Пользователем в отношении услуг, связанных с платёжными счетами, которые могут быть предоставлены через Автоматизированную систему дистанционного обслуживания (АСДО) Поставщика;

2.3 Размер платы, взимаемой в зависимости от услуг/продуктов, запрашиваемых Пользователем, отображается в Автоматизированной системе дистанционного обслуживания (АСДО) Поставщика до того, как Пользователь авторизует Платёжное поручение;

2.4 Лимиты на использование платёжного инструмента размещены на сайте «www.brau.md» в разделе «Тарифы и ограничения».

3 РЕГИСТРАЦИЯ ПЛАТЁЖНОГО СЧЕТА

3.1 Упрощённый платёжный счёт (Маленький Кошелёк) - это онлайн-регистрация, при которой Пользователь (он же Владелец счета) регистрирует счёт через Автоматизированную систему дистанционного обслуживания (АСДО) в онлайн-режиме, при этом Автоматизированная система дистанционного обслуживания (АСДО) запрашивает номер мобильного телефона Пользователя счета, который проверяется и подтверждается путём отправки SMS на указанный номер телефона с уникальным кодом и/или кодом доступа для управления платёжным счётом;

3.2 Идентифицированный платёжный счёт (Большой кошелёк) может быть открыт как при наличии, так и без наличия Упрощённого платёжного счета, при условии соблюдения всех процедур проверки личности Пользователя счета;

3.3 Происходит проверка личности Пользователя счета (бенефициарного владельца):

3.3.1 до начала деловых отношений с ВРАУ;

- 3.3.2 до/после осуществления платёжных операций, если сумма платёжных операций достигает порога, установленного законом и/или Внутренними правилами Поставщика;
- 3.3.3 в рамках уже установленных деловых отношений, с учётом (факторов риска, при изменении информации/обстоятельств, касающихся деятельности клиента);
- 3.3.4 если есть подозрения в отмывании денег или финансировании терроризма;
- 3.3.5 при наличии соответствующих подозрений в отношении достоверности и полноты полученных идентификационных данных, включая представленную информацию;
- 3.3.6 другие случаи, предусмотренные действующим законодательством;
- 3.4 Проверка личности может осуществляться следующими способами:
 - 3.4.1 В присутствии Пользователя в одном из офисов Поставщика или его Агентов;
 - 3.4.2 Удалённая идентификация:
 - 3.4.2.1 визуальная идентификация через Skype или Viber - Пользователь представляет Оператору ВРАУ своё лицо на экране и свой паспорт/удостоверение личности, уже отсканированное и прикрепленное к Личному кабинету, и Оператор сравнивает внешность Пользователя с фотографией в его документе, удостоверяющем личность, для установления личности;
 - 3.4.3 применение Пользователем электронной подписи в соответствии с Законом номер 91 от 29.05.2014 года об электронной подписи и электронном документе;

4 ИНИЦИИРОВАНИЕ ПЛАТЁЖНЫХ ПОРУЧЕНИЙ

- 4.1 Поставщик может выполнить Платёжное поручение с Платёжного счёта только при соблюдении следующих совокупных условий:
 - 4.1.1 Платёжное поручение составляется и авторизуется на основании данных, представленных в Автоматизированной системе дистанционного обслуживания (АСДО), в зависимости от типа сделок;
 - 4.1.2 Сумма, имеющаяся на Платёжном счёте, достаточна для выполнения Платёжного поручения и оплаты соответствующей комиссии, если таковая имеется;
 - 4.1.3 У Платёжной системы ВРАУ нет обоснованных подозрений относительно личности сторон, участвующих в транзакции, или они не подпадают под международные санкции в отношении деятельности по отмыванию денег или финансированию терроризма, или другие виды санкций;
 - 4.1.4 ВРАУ не подозревает о мошеннической или потенциально мошеннической деятельности;
 - 4.1.5 Транзакция соответствует лимитам и ограничениям, применимым к Платёжной операции/Клиенту/Платёжному счёту, как указано в настоящем Договоре/Приложениях к нему;
 - 4.1.6 Платёжный счёт не может быть заморожен каким-либо образом на основании постановления суда, исполнительного титула, страховых мер, любого другого акта ареста, выданного компетентными органами или правоохранительными органами и/или органами по предупреждению, борьбе и выявлению противоправных действий в соответствии с правовыми положениями, действующими на момент ареста;
- 4.2 Поставщик не гарантирует обработку платежа, если платёжные реквизиты были введены неверно;
- 4.3 За каждый платёж Поставщик имеет право взимать плату за оказанные услуги. Размер сбора указывается непосредственно перед оплатой;
- 4.4 Поставщик обязуется информировать Пользователя о сумме, которая будет снята со счёта (включая комиссию, плату за техническое обслуживание или другую плату, если применимо) непосредственно перед совершением платежа, а Плательщик может отказаться от совершения платежа или выбрать другой способ оплаты;
- 4.5 Если Пользователь осуществляет платёж со своего личного счёта, сумма платежа и соответствующая комиссия будут сняты с соответствующего счёта;
- 4.6 Если Пользователь осуществляет платёж через внешнюю платёжную систему, платёж может быть осуществлён только после получения подтверждения от внешней платёжной системы;

- 4.7 Поставщик не несёт ответственности за любую комиссию, взимаемую другой платёжной системой, которая участвует в платеже;
- 4.8 Если Поставщик не смог доставить платёж получателю по техническим причинам, финансовые средства возвращаются в полном объёме на счёт Пользователя в платёжной системе;
- 4.9 Платёжная операция считается авторизованной, если Плательщик дал своё согласие до выполнения платёжной операции в Автоматизированной системе дистанционного обслуживания (АСДО);
- 4.10 Временем получения платёжного поручения считается день и время, когда переданное эмитентом платёжное поручение создаётся в платёжной системе ВРАУ;
- 4.11 Поставщик может установить время отключения, ближе к концу рабочего дня, после которого любое полученное платёжное поручение будет считаться принятым на следующий рабочий день (межбанковские переводы, через AIPS, Перевод на счета в Европейском Союзе в евро, и т.д.);
- 4.12 В случае плановых платежей временем получения платёжного поручения считается день, выбранный по взаимной договорённости. Если выбранный день не является рабочим днём для Поставщика, платёжное поручение будет считаться полученным на следующий рабочий день для Поставщика.
- 4.13 Максимальное время исполнения, в течение которого должна быть предоставлена платёжная услуга, составляет до одного рабочего дня.

5 ОБРАБОТКА ТРАНЗАКЦИЙ

- 5.1 Поставщик может запросить у Пользователя подтверждающие документы по операциям, осуществлённым или осуществляемым в соответствии с законодательством в области предупреждения и борьбы с отмыванием денег, с учётом ограничений, установленных на национальном уровне;
- 5.2 Поставщик может запросить у Пользователя документы, подтверждающие происхождение денежных средств в соответствии с проведёнными или проводимыми операциями в соответствии с нормативными актами, предусмотренными законодательством в области предупреждения и борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма;
- 5.3 Поставщик может запросить дополнительную информацию о получателе платежа или плательщике, если это требование возникло по запросу поставщика товаров или услуг;
- 5.4 Поставщик оставляет за собой право приостановить транзакцию, если:
- 5.4.1 Возникли технические проблемы на техническом и информационном уровне обмена данными;
- 5.4.2 Обработка транзакций предполагает участие партнёров Поставщика, соответственно, для обработки платежа требуется дополнительное время других сторон, участвующих в выполнении платёжных поручений;
- 5.4.3 Возникли обстоятельства, изложенные в пунктах 5.1.-5.3;
- 5.5 Платёжное поручение считается безотзывным в день получения поручения Поставщиком, если только платёжная операция не была выполнена из-за недостаточности средств на счёте Пользователя;

6 ОТМЕНА ПЛАТЕЖЕЙ

- 6.1 Аннулирование (отмена) платежей, произведённых по просьбе Пользователя:
- 6.1.1 Платёж может быть отменен по требованию Пользователя, если платёжное поручение не стало безотзывным и не было исполнено;
- 6.1.2 Платёж может быть отменен по просьбе Пользователя, если платёжное поручение стало безотзывным, только с согласия Бенефициара;
- 6.2 Аннулирование платежей, произведённых по просьбе Поставщика:
- 6.2.1 Поставщик может отменить собственный платёж, если данные, представленные при создании Платёжного поручения, не соответствуют требованиям Поставщика товаров или услуг;
- 6.2.2 Если Платёжное поручение, созданное Пользователем, не попадает в пределы, установленные Поставщиком товаров или услуг;
- 6.2.3 Обработка платежа не может быть выполнена по техническим причинам;
- 6.2.4 Если Платёжное поручение, ставшее безотзывным, было продублировано;

- 6.2.5 Поставщик оставляет за собой право отменить платежи Пользователя, если данные Бенефициара указаны неверно и/или не указаны;
- 6.2.6 Поставщик оставляет за собой право отменить платёж Плательщика в случае, если это предусмотрено нормативными актами в области предотвращения и борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма (Плательщик или Бенефициар подпадают под международные санкции);
- 6.3 Аннулирование платежей, полученных по просьбе Получателя платежа по сделке;
- 6.3.1 Платёж может быть отменен по инициативе Получателя, если назначение платежа в Платёжном поручении было ошибочным;
- 6.4 Аннулирование платежей, полученных по просьбе поставщика платёжных услуг Плательщик:
- 6.4.1 Аннулирование платежей, полученных по просьбе пользователей поставщика платёжных услуг;
- 6.5 В случае оспаривания Платёжного поручения третьим лицом, участвующим в платёжной операции (партнёром, клиентом), Поставщик информирует Пользователя посредством данных, доступных и зарегистрированных на его счёте ВРАУ (электронная почта, телефон), об инициировании возврата платежа (chargeback);
- 6.6 Если Пользователь не связывается с Поставщиком платёжных услуг в течение 30 дней после того, как Субъект сообщил доступными средствами об оспаривании Платёжного поручения, Поставщик имеет право выполнить поступившее оспаривание с удержанием комиссии и освобождается от выплаты какой-либо компенсации;
- 6.7 Во время расследования спора Поставщик имеет право временно приостановить соответствующие транзакции или платёжный счёт.
- 6.8 Пользователь платёжных услуг может добиться от поставщика исправления платёжной операции, только если он сообщит своему поставщику платёжных услуг как можно скорее, но не позднее, чем через 13 месяцев после даты списания средств с его счета, что он обнаружил неавторизованную или неправильно выполненную платёжную операцию, которая даёт повод для жалобы.
- 6.9 - Пользователь имеет право на возмещение от Поставщика суммы санкционированной платёжной операции, инициированной и / или проведённой через получателя платежа, которая уже была выполнена, если в совокупности выполняются следующие условия:
- 6.9.1 в разрешении не указана точная сумма платёжной операции на момент её выдачи;
- 6.9.2 сумма платёжной операции превысила сумму, которую плательщик мог разумно ожидать, принимая во внимание его предыдущие расходы, условия рамочного контракта и другие обстоятельства, относящиеся к данному случаю.

7 ЗАКРЫТИЕ ИЛИ БЛОКИРОВКА СЧЕТОВ

- 7.1 Поставщик закрывает платёжные счета в следующих случаях:
- 7.1.1 по запросу Пользователя;
- 7.1.2 по инициативе Поставщика в случае принятия решения о прекращении договорных отношений в результате несоблюдения положений настоящего договора;
- 7.1.3 по инициативе Поставщика в случае принятия решения о прекращении договорных отношений в результате несоблюдения соответствующих положений о борьбе и предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма;
- 7.1.4 по просьбе законных наследников или наследников по завещанию;
- 7.1.5 в других случаях, предусмотренных действующим законодательством;
- 7.2 Закрытие счетов, в том числе по требованию Пользователя счета и по одностороннему решению Поставщика, не может быть осуществлено в случае наличия по платёжному счёту исполнительных листов, выданных уполномоченными органами/лицами;
- 7.3 В случае одностороннего решения Поставщика закрыть счета, Пользователь должен быть уведомлён за 30 дней до предполагаемой даты закрытия счета;

7.4 При закрытии платёжного счета денежные средства перечисляются/возвращаются Пользователю счета, правопреемникам или другим лицам, имеющим право по закону, или хранятся у Поставщика до тех пор, пока Пользователь или законные представители не потребуют их возврата;

7.5 После закрытия счета дело Пользователя счета хранится в архиве Поставщика в течение 5 лет;

7.6 Поставщик может заблокировать счёт, если таких мер требует законодательство в области предотвращения и борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма.

8 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1 Поставщик имеет право:

8.1.1 Устанавливать и взимать плату за предоставляемые услуги;

8.1.2 Запрашивать, обновлять и хранить контактные данные Пользователя для поддержания актуальных способов связи;

8.1.3 Направлять Пользователю рекламные и информационные материалы;

8.2 Поставщик обязуется:

8.2.1 Оказывать Услуги в соответствии с настоящим договором;

8.2.2 Своевременно уведомлять Пользователя о любых препятствиях в предоставлении своих услуг и прилагать все усилия для их устранения;

8.2.3 Обеспечить техническую поддержку из собственных источников для предоставления своих услуг Пользователю в соответствии с положениями настоящего договора;

8.3 Пользователь имеет право:

8.3.1 Пользоваться платёжными услугами, предоставляемыми ВРАУ в соответствии с настоящим договором;

8.3.2 Запрашивать и иметь доступ к выписке со счета и справке о наличии счета;

8.3.3 Немедленно и бесплатно расторгнуть Рамочный договор в случае непринятия поправок к Рамочному договору;

8.4 Пользователь обязуется:

8.4.1 Использовать счёт, открытый в Системе ВРАУ, в законных целях и в соответствии с Договором;

8.4.2 Вносить плату за услуги, предоставляемые в рамках настоящего договора;

8.4.3 Предоставлять Поставщику достоверную и полную информацию о Пользователе и его/её транзакциях;

8.4.4 Предоставлять все возможные способы связи для обновления идентификационных и коммуникационных данных, хранящихся у Поставщика;

8.4.5 Информировать о любых изменениях данных, представленных в Опроснике Клиента;

8.4.6 Информировать Поставщика, как только ему станет известно о любой потере, краже, незаконном присвоении или другом несанкционированном использовании его платёжного инструмента;

8.4.7 Не предоставлять другим лицам доступ к своему платёжному инструменту;

8.4.8 Сохранять в безопасности и конфиденциальности данные, связанные с доступом к его платёжному инструменту (логин, пароль, PIN-код и коды одноразового использования), и не передавать или предоставлять другим лицам (в любой форме) свои данные, связанные с доступом к платёжному инструменту;

8.4.9 Добросовестно использовать услуги, предлагаемые Поставщиком, не злоупотреблять и не извлекать нечестную выгоду из случайных ошибок, которые могут возникнуть либо по вине других пользователей или Поставщика, либо по другим причинам (например, ошибочно введённые на счёт Пользователя средства или уведомления, информация и другие сообщения, касающиеся других пользователей, о которых Пользователю стало известно из-за ошибок), и немедленно уведомлять Поставщика об ошибках, выявленных в ходе использования Автоматизированной системы дистанционного обслуживания (АСДО) Поставщика или его услуг;

8.4.10 Предоставлять и обновлять, по запросу Поставщика, информацию и документы, копии которых требуются Поставщику для целей соответствия требованиям по борьбе с отмыванием денег;

8.4.11 Соблюдать поправки к Рамочному договору, если он не заявил о своём намерении расторгнуть договор в соответствии с положениями настоящего договора или Закона.

9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1 Обе стороны несут ответственность за выполнение положений Договора в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова;

9.2 Пользователь несёт полную ответственность за транзакции, совершенные через Платёжную систему ВРАУ;

9.3 Поставщик не несёт ответственности за любые проблемы, возникающие в связи с платежами, осуществлёнными из-за неправильных данных, предоставленных Пользователем;

9.4 Ответственность сторон не возникает в чрезвычайных и непредвиденных обстоятельствах, не зависящих от лица, требующего их исполнения, последствия которых были бы неизбежны, несмотря на все усилия, направленные на обратное, или в случае, если Поставщик обязан соблюдать положения закона;

9.5 Поставщик информирует Пользователя о том, что на операции, осуществляемые через платёжную систему ВРАУ, распространяются положения Закона Номер 308/17 о предотвращении и борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма, и, если осуществляемые операции могут вызвать подозрения, Поставщик вправе принять все предусмотренные законом меры для обеспечения соответствия нормативной базе и освобождается от выплаты компенсации.

9.6 Если Пользователь не обеспечил сохранность персонализированных средств защиты используемого платёжного инструмента, он несёт убытки, связанные с любой несанкционированной платёжной операцией, возникшей в результате чрезвычайной ситуации (потеря, кража или присвоение платёжного инструмента), до согласованной максимальной суммы 2,500 (две тысячи пятьсот) леев.

10 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1 С момента принятия настоящего Рамочного договора Пользователь даёт согласие на обработку Поставщиком персональных данных, которые предоставлены/стали известны в процессе оказания платёжных услуг, а также на их обработку через информационно-поисковую систему «Access-Web» «Агентства государственных услуг» для проверки достоверности информации в документах, предоставленных для регистрации в Платёжной системе ВРАУ и доступа к её услугам;

10.2 Пользователь даёт согласие на передачу персональных данных партнёрам Поставщика в той мере, в какой это необходимо для осуществления платёжной операции, инициированной Пользователем, и только в случае возникновения такой необходимости;

10.3 Поставщик обязуется не разглашать известную ему персональную информацию.

11 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОПРАВДЫВАЮЩИЕ НЕИСПОЛНЕНИЕ

11.1 Неисполнение обязательства должника является обоснованным, если оно вызвано препятствием, находящимся вне контроля должника, и если от должника нельзя разумно потребовать избежать или преодолеть препятствие, или его последствия;

11.2 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, если это вызвано не зависящим от них препятствием, возникшим после подписания договора, в том числе в результате исключительных событий, прямо или косвенно препятствующих исполнению, т.е. обстоятельств, не зависящих от сторон или которые нельзя было предвидеть во время подписания договора и/или наступление которых нельзя было разумно предотвратить (например, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, наводнение, пожар, война, военный конфликт, отказ инфраструктуры или технологии, которые произошли вне контроля сторон и которые не могли быть разумно предотвращены, введение национальными юрисдикциями ограничений, препятствующих выполнению определённых действий, вытекающих из настоящего договора);

11.3 Если обосновывающее препятствие является временным, то обоснование имеет силу в течение всего срока действия препятствия. Однако если просрочка приобретает черты фундаментального неисполнения, кредитор может прибегнуть к правовой защите, основанной на таком неисполнении;

11.4 Если препятствие является постоянным, обязательство погашается. Соответствующее обязательство также погашается;

11.5 Должник обязан обеспечить получение кредитором уведомления о препятствии и его влиянии на возможность исполнения в течение 3 дней после того, как должник узнал или должен был узнать об этих обстоятельствах. Кредитор имеет право на возмещение убытков, возникших в результате неполучения такого уведомления;

11.6 Если неконтролируемое событие и/или его последствия продолжаются более 10 календарных дней, стороны в наиболее разумные сроки проводят переговоры с целью поиска взаимовыгодных альтернативных решений для выполнения настоящего договора и достижения предложенных целей;

11.7 Препятствие не освобождает должника от уплаты убытков, если препятствие возникло после неисполнения обязательства, если только кредитор в любом случае не смог бы извлечь выгоду из исполнения обязательства из-за препятствия.

12 ВЫРАЖЕНИЕ СОГЛАСИЯ И ОДОБРЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

12.1 При инициировании деловых отношений с Поставщиком и во время использования Автоматизированной системы дистанционного обслуживания (АСДО) Поставщика, Пользователь должен будет выразить своё согласие, одобрить или разрешить в Автоматизированной системе дистанционного обслуживания (АСДО) сделки, документы или обмен информацией, связанные с услугами, предлагаемыми Поставщиком;

12.2 Все сделки или действия Пользователя, или любой документ или обмен информацией в отношении услуг, предлагаемых Поставщиком, авторизованные Пользователем путём проставления галочек, нажатия кнопок или заполнения полей в Автоматизированной системе дистанционного обслуживания (АСДО) Поставщика, считаются авторизованными с помощью простой электронной подписи;

12.3 В случае, если предоставление услуг Поставщиком требует передачи данных о Пользователе другим поставщикам платёжных услуг или третьим лицам, участвующим в выполнении транзакций, инициированных Пользователем, согласие и авторизация Пользователя должны быть выражены в Автоматизированной системе дистанционного обслуживания (АСДО).

12.4. Платёжное поручение, отправленное непосредственно Пользователем, не может быть отозвано после его получения поставщиком платёжных услуг плательщика.

12.5 Если платёжная операция инициирована получателем платежа или через него, Пользователь не может отозвать платёжное поручение после его передачи или после выражения своего согласия на выполнение платёжной операции получателем платежа.

12.6. В случае прямого дебета и без ущерба для права на возмещение, Пользователь может отозвать платёжное поручение не позднее конца рабочего дня, предшествующего дню, согласованному для списания средств.

13 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1 Договор вступает в силу в момент выражения согласия на открытие счета в Автоматизированной системе дистанционного обслуживания (АСДО) на неопределённый срок;

13.2 Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

13.2.1 по взаимному соглашению сторон;

13.2.2 в одностороннем порядке, если другая сторона не выполняет свои обязательства в течение 2 (двух) месяцев и выявленные нарушения не были устранены в течение срока, указанного в письменной претензии;

13.2.3 в одностороннем порядке Пользователем, если в течение 2 месяцев после утверждения изменений к Рамочному договору он воспользовался своим правом в соответствии с пунктом 8.3.3;

13.3 В случае расторжения договора стороны обязаны в течение одного месяца полностью выполнить все взаиморасчёты;

13.4 Все споры, возникающие в связи с исполнением положений настоящего договора, должны быть урегулированы мирным путём, в противном случае они подлежат разрешению в национальном суде;

13.5 Соблюдение внесудебной предварительной процедуры является обязательным и выражается в письменной претензии, направленной другой стороне заказным письмом с уведомлением о получении или по электронной почте с электронной подписью;

13.6 Поставщик платёжных услуг / эмитент электронных денег должен рассмотреть жалобу пользователя платёжных услуг / держателя электронных денег и сообщить своё решение не позднее 15 дней с момента получения жалобы.

13.7 Настоящий договор толкуется в соответствии с законодательством Республики Молдова и дополняется его положениями;

13.8 Договор может быть изменён или дополнен на условиях, предусмотренных действующим законодательством;

13.9 Настоящий договор является полным выражением всех условий, согласованных сторонами, и заменяет все или любые предыдущие соглашения, устные, письменные или иные, имеющие тот же предмет;

13.10 Настоящий Договор составлен на румынском, английском и русском языках. В случае каких-либо расхождений преимущественную силу имеет версия на румынском языке;

13.11 Дата и время, используемые Платёжной системой ВРАУ, соответствуют местному времени в Республике Молдова;

13.12 Пользователь соглашается с принятием договорных условий, изложенных в Рамочном договоре, через Автоматизированную систему дистанционного обслуживания (АСДО) Поставщика;

13.13 Для существующих пользователей настоящий Рамочный договор заменяет предыдущие договорные положения, которые вступают в силу через 2 месяца после даты утверждения настоящего Рамочного договора.

14 ИНФОРМАЦИЯ О ПОСТАВЩИКЕ

Название:	«ВРАУ» О.О.О (Общество с ограниченной ответственностью)
Лицензия НБМ:	серия А ММІ Номер 000472
Юридический адрес:	муниципий Кишинёв, проспект Дечебал 23/2 офис 17 А
Идентификационный номер (IDNO) / фискальный код:	1010600040527
IBAN:	MD76AR000000000036522906
Банк:	«ВРАУ» ООО (Общество с ограниченной ответственностью)
BIC:	ARLCMD2X
Телефон для контакта:	+373-22-837-155
e-mail:	info@bpay.net ; support@bpay.md
сайт:	www.bpay.md
Надзорный орган:	Национальный банк Молдовы (НБМ) (Республика Молдова, муниципий Кишинёв, проспект Григоре Виеру 1, MD-2005).

Источники/ пункты обслуживания и платёжные агенты (согласно Приложению)

Вступает в силу 12 декабрь 2022 г.

**Приложение к
РАМОЧНОМУ ДОГОВОРУ**

в отношении платёжных счетов, услуг по эмиссии электронных денег, платёжных услуг и вспомогательных продуктов для платёжных счетов физических лиц:

кассы:	муниципий Кишинёв, проспект Дечебал 23/2 офис 17 муниципий Кишинёв, проспект Штефан чел Маре 130/28 муниципий Комрат, улица Победы 43
терминалы cash-in:	https://www.bpay.md/ru/info/bpaymap
терминалы cash-in/ cash-out:	https://www.bpay.md/ru/info/bpaymap
АТМ (банкомат):	https://www.bpay.md/ru/info/bpaymap
другие точки:	почтовые офисы Г.П. (Государственное предприятие) «Почта Молдовы», киоски Молдпреса

Вступает в силу 12 декабрь 2022 г.