

«ARTOSIS» SRL

A P R O B A T
de Directorul
«ARTOSIS» SRL
Vasiliev Artiom
din 08.12.2015

DIRECTOR

Extras din Politica de securitate a informației

Chișinău 2015

29. POLITICA DE SECURITATE APLICATĂ DATELOR CU CARACTER PERSONAL

29.1 Obiectivele Politicii

- 29.1.1. Reglementarea modului în care sunt colectate și prelucrate datele cu caracter personal, precum și condițiile de utilizare a acestora în cadrul Companiei.
- 29.1.2. Asigurarea unei protecții corespunzătoare a datelor cu caracter personal (ale clienților /angajaților) în conformitate cu actele normative.
- 29.1.3. Asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității resurselor informaționale care conțin/operează/stochează date cu caracter personal și a protejării accesului la acestea.
- 29.1.4. Elaborarea unui sistem controlat de clasificare și protejare a resurselor informaționale ale Companiei, (inclusiv cele primite de la clienții Companiei / de la terțe părți), care conțin/operează/stochează date cu caracter personal.

29.2 Aplicabilitatea Politicii

- 29.2.1. Politica se aplică oricărei resurse a Companiei, care conține/operează/stochează date cu caracter personal.
- 29.2.2. Politica va fi aplicată conform prevederilor Regulamentului intern privind datele cu caracter personal.

29.3 Prelucrarea datelor cu caracter personal

- 29.3.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează prin mijloace mixte (manuale și automate), cu respectarea cerințelor legale și în condițiile care să asigure securitatea, confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanelor vizate.
- 29.3.2. Prelucrarea datelor cu caracter personal va fi realizată de persoanele împuternicite din cadrul Companiei sau de către alte persoane împuternicite în condițiile legii.
- 29.3.3. În scopul desfășurării activităților bancare / financiare, Clientul va semna adițional un Acord de prelucrare a datelor cu caracter personal sau, după caz, prin utilizarea serviciilor Companiei autorizează în mod expres Compania să prelucreze, stocheze, transmită și consulte informațiile referitoare la:
 - a) datele cu caracter personal având funcția de identificare;
 - b) informațiile legate de activitatea frauduloasă precum și informațiile referitoare la inadvertențele constatate în documentele/declarațiile furnizate de orice autorități, persoane fizice sau juridice sau transmise oricăror autorități, persoane fizice sau juridice, în scopul prelucrării acestora pentru activități de marketing sau către furnizori/parteneri de afaceri, întocmirea unor evidente statistice, transmiterea către CNA, BNM, sau oricăror alte persoane, în conformitate cu prevederile legii pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
 - c) constituirea de baze de date și utilizarea acestora în legătură cu furnizarea serviciilor bancare / financiare (inclusiv a serviciilor aferente) ce fac obiectul contractului semnat cu Compania;
 - d) asigurarea executării obligațiilor clientului stabilite prin contract, prin transmiterea acestor date către companiile de colectare a datoriilor în scopul recuperării creanțelor de la clienți; pentru realizarea dreptului său de creanță, stabilit în contract Compania va transmite informația companiilor de colectare a datoriilor, informația despre identitatea clienților și suma creanței.
- 29.3.4. Refuzul în scris al clientului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal se echivalează cu imposibilitatea prestării serviciilor de către Companie.

29.4 Măsurile de protecție a datelor cu caracter personal

29.4.1. Măsurile de protecție a datelor cu caracter personal prelucrate în sistemele informaționale de date cu caracter personal ale Companiei se realizează ținându-se cont de necesitatea asigurării confidențialității acestor măsuri.

29.4.2. Sunt supuse protecției toate resursele informaționale ale deținătorilor de date cu caracter personal, care conțin date cu caracter personal, inclusiv:

- a) suporturile magnetice, optice, laser sau alte suporturi ale informației electronice, masive informaționale și baze de date;
- b) sistemele informaționale, rețelele, sistemele operaționale, sistemele de gestionare a bazelor de date și alte aplicații, sistemele de telecomunicații, inclusiv mijloacele de confecționare și multiplicare a documentelor și alte mijloace tehnice de prelucrare a informației.

29.4.3. Protecția datelor cu caracter personal în sistemele informaționale de date cu caracter personal este asigurată cu scopul:

- a) preîntâmpinării scurgerii informației, care conține date cu caracter personal prin metoda excluderii accesului neautorizat la aceasta;
- b) preîntâmpinării distrugerii, modificării, copierii, blocării neautorizate a datelor cu caracter personal în rețelele telecomunicaționale și resursele informaționale;
- c) respectării cadrului normativ de folosire a sistemelor informaționale și a programelor de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- d) asigurării caracterului complet, integru, veridic al datelor cu caracter personal în rețelele telecomunicaționale și resurselor informaționale;
- e) păstrării posibilităților de gestionare a procesului de prelucrare și păstrare a datelor cu caracter personal.

29.4.4. Protecția datelor cu caracter personal prelucrate în sistemele informaționale se efectuează prin următoarele metode:

- a) preîntâmpinarea conexiunilor neautorizate la rețelele telecomunicaționale și interceptării cu ajutorul mijloacelor tehnice a datelor cu caracter personal transmise prin aceste rețele;
- b) excluderea accesului neautorizat la datele cu caracter personal prelucrate;
- c) preîntâmpinarea acțiunilor speciale tehnice și de program, care condiționează distrugerea, modificarea datelor cu caracter personal sau defecțiuni în lucrul complexului tehnic și de program;
- d) preîntâmpinarea acțiunilor intenționate și/sau neintenționate a utilizatorilor interni și/sau externi, precum și a altor angajați ai deținătorului de date cu caracter personal, care condiționează distrugerea, modificarea datelor cu caracter personal sau defecțiuni în lucrul complexului tehnic și de program.

29.4.5. Preîntâmpinarea scurgerii de informații care conțin date cu caracter personal, transmise prin canalele de legătură este asigurată prin folosirea metodelor de criptare a acestei informații, inclusiv cu utilizarea măsurilor organizaționale, tehnice.

29.4.6. Preîntâmpinarea accesului neautorizat la informațiile care conțin date cu caracter personal și care circulă sau se păstrează în mijloace tehnice este asigurată prin metoda folosirii mijloacelor speciale tehnice și de program, criptării acestor informații, inclusiv prin măsurile organizaționale.

29.5 Clasificarea resurselor informaționale care conțin date cu caracter personal

29.5.1. Compania, în calitate sa de Deținător de date cu caracter personal, elaborează procedurile de clasificare a informației care conține date cu caracter personal astfel încât să fie posibil de întocmit un nomenclator și toate datele cu caracter personal care sunt prelucrate să fie localizate, indiferent de tipul purtătorului de date.

29.5.2. Pentru asigurarea unui nivel de protecție sporit, resursele informaționale care conțin date cu caracter personal vor de clasificate corespunzător gravității prejudiciilor ce pot fi cauzate intereselor Companiei.